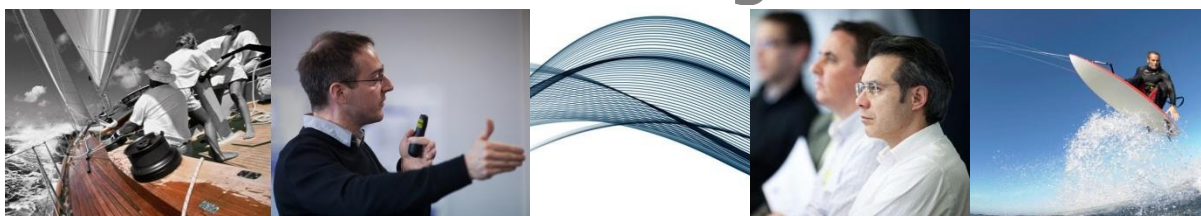


# Livret d'accueil stagiaire



Formations en présentiel, distanciel, blended learning ou digital learning

## TABLE DES MATIERES

Présentation de Progress Partners.....	Page 03
Notre engagement qualité .....	Page 05
Organisation de votre formation .....	Page 05
Contenu de votre formation.....	Page 05
Convocation à la session de formation.....	Page 05
Informations sur la formation.....	Page 06
Le formateur.....	Page 06
Les modalités pédagogiques & techniques.....	Page 06
Offre de formation.....	Page 09
Déroulement standard des sessions.....	Page 09
Les modalités d'évaluation.....	Page 09
Evaluation de satisfaction.....	Page 10
Accessibilité aux situations de handicap.....	Page 10
Règlement intérieur.....	Page 10
Conditions Générales de Vente.....	Page 10
Venir chez Progress Partners.....	Page 11

Comment donner du sens à ces plans de transformation et positionner efficacement le développement des compétences au cœur du système ? Dans une perspective d'évolution « tout au long de la vie », Progress Partners met à votre disposition des formations continues dans les domaines de l'Excellence Opérationnelle et l'Excellence Relationnelle et Managériale.

Nous avons construit, pas à pas, expérimentation après expérimentation, une expertise globale dans la conduite du changement. Expertise décomposée en 11 domaines. Chaque formation est rattachée à un domaine d'expertise.

Progress Partners est heureux de vous accueillir dans le cadre de votre projet de formation.

Pour votre épanouissement et la qualité du déroulement de votre formation en présentiel et/ou en classe virtuelle, ce livret d'accueil vous informe de notre dispositif d'intervention en formation.

Il vous permet de connaître toutes les informations nécessaires au bon déroulé pédagogique, logistique, technique et administratif de votre formation.

Très bonne formation à vous et heureux de vous compter parmi nos apprenants

L'équipe Progress Partners

## Présentation de Progress Partners

Progress Partners est un cabinet de conseil et un organisme de formation dont la vocation est la mise en place rapide de démarche d'amélioration continue pérenne.

Son équipe de Consultants/formateurs et de Coachs/formateurs accompagnent depuis 1993 des entreprises de tout secteur, toute taille, toute culture.

Progress Partners c'est un positionnement résolument tourné vers l'humain ! Notre passion : l'excellence ! Mais pas d'excellence sans les Hommes !

Avec plus de 15 ans d'expériences en France comme à l'international, nous accompagnons plus de 300 clients – sûrement pouvons-nous dire nos partenaires – dans leur démarche de transformation avec la constante volonté de favoriser l'appropriation par les équipes en place et le développement des femmes et des hommes.

Toutes nos formations sont destinées à des Managers, des Chefs de projet, des animateurs de chantiers de l'amélioration continue, des pilotes de groupe de résolution de problème mais également les opérationnels.

D'autre part, certaines de nos formations intègrent une équipe de Coachs. L'apport de ces coachs permet de renforcer les compétences dans le développement des personnes, des équipes et leurs capacités à travailler ensemble de façon efficace.

### Les points forts chez Progress Partners

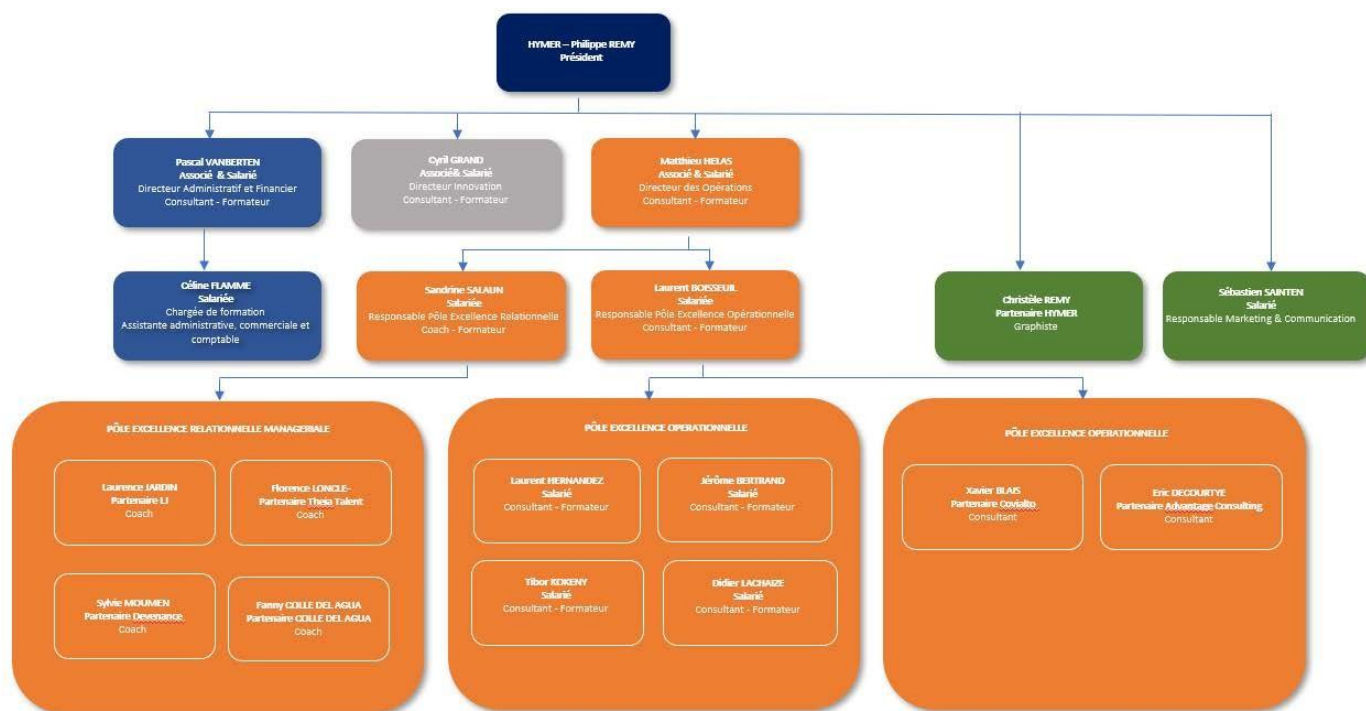
- Nos formateurs, exclusivement salariés de Progress Partners, sont certifiés Master Black Belt et Black Belt depuis plus de 10 ans ou coachs certifiés.
- Notre approche pédagogique de formation-action-coaching permet une montée progressive en compétence démontrée et robuste.
- De nombreux exercices pratiques individuels ou collectifs jalonnent les formations.
- Nous avons conçu nos cursus en séquences qui vous permettent de mettre en pratique les enseignements entre les sessions de formation.
- Nous nous appuyons sur notre approche pédagogique Teach Back pour valider votre apprentissage au fil des séquences.
- Nous fournissons un accès en ligne aux PDF de la formation
- Pour approfondir vos connaissances, nous avons sélectionné et vous fournissons une liste d'ouvrages autour des thèmes de chaque formation.

En quelques chiffres pour les années 2020-2021



- 70 % des apprenants utilisent les connaissances acquises sur le terrain lors de leur formation
- 86 % c'est le taux moyen obtenu à leur évaluation [réussissent leur évaluation (taux de réussite évaluation)]
- 45 sessions réalisées
- 146.5 jours animés

Notre équipe pour vous accompagner dans votre projet de formation



Nos formateurs sont des consultants et des coaches terrain ayant plus de 15 ans d'expérience. Ils évoluent chaque jour au sein d'entreprises industrielles ou de services, de toutes tailles. Nos formations sont illustrées de nombreux cas réels issus de nos missions de conseil.

## ► Notre engagement qualité

Notre engagement qualité est de répondre à l'ensemble des critères du décret qualité des formations :

- Identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé
- Adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évolution aux publics de stagiaires
- Adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation
- Qualification professionnelle et la formation continue du personnel chargé des formations
- Conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus
- Prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires
- Evolution régulière du contenu de nos formations

## ► Organisation de votre formation

### Contenu de votre formation

A votre demande d'inscription au programme de formation que vous allez suivre, nous allons vous proposer un entretien afin de :

- Comprendre votre besoin
- Valider les objectifs de la formation objet de la demande
- Anticiper les compétences visées
- Exprimer d'éventuelles attentes ou souhaits autour d'une situation professionnelle vécue ou une question technique particulière

Lors de cet entretien nous prévoyons également la prise en charge de situations ou difficultés tel un handicap physique ou la maîtrise de la langue française. Les formations peuvent être aussi en anglais.

Suite à cet entretien, un devis avec programme détaillé vous sera envoyé. Le retour du devis signé vaut «*Bon pour accord* » et garantit ainsi votre inscription.

Une convention de formation mentionnant les objectifs, le programme détaillé, les méthodes pédagogiques envisagées et les modalités d'évaluation des acquis et de satisfaction des apprenants sera éditée.

### Convocation à la session de formation

15 jours avant chaque séquence de formation, vous recevrez un mail de convocation de la part de Progress Partners avec les dates, heures et le lieu de la formation.

Le jour de la formation, le formateur vous accueillera 15 minutes avant le début de la séquence. Veuillez-vous présenter muni d'une pièce d'identité.

Si vous êtes absent ou en retard, vous devez impérativement prévenir le secrétariat au 01.77.49.27.00 ou [contact@progress-partners.com](mailto:contact@progress-partners.com).

Le règlement intérieur est affiché.

Le délai d'accès aux formations tient compte de ces différentes formalités afin d'être accessible dans un temps minimum d'un mois avant le début de la formation.

### Informations sur la formation

Pendant les heures de formation, les téléphones portables devront être mis en mode silencieux, sauf accord express du formateur.

### Le formateur

Le nom et les coordonnées de votre formateur vous seront envoyés avec la convocation.

### Modalités pédagogiques & techniques

- Formation en présentiel

#### Modalités pédagogiques

Nos formations en présentiel allient la théorie à l'expérientiel. 70% à 80% du temps est consacré à la mise en application des apprentissages par des cas pratiques et ludiques. Pour cela, nous utilisons une présentation PowerPoint (PDF à disposition des stagiaires), des quizz, des exercices, des vidéos, des jeux, des mises en situations, des partages d'exemples terrain par le formateur...

Nous sommes attentifs à vous mettre à l'aise et à concilier professionnalisme et bonne humeur.

#### Modalités techniques

- Vidéo projecteur et paperboard
- Outils digitaux pour évaluer les connaissances des stagiaires tout au long du cursus de formation, via des Quiz et sous forme de Gaming
- Accès à notre SharePoint où les apprenants récupèrent les supports de cours de la formation
- Formulaire en ligne pour les évaluations à chaud et à froid de la formation

En inter-entreprises, la réalisation de la formation se fait dans :

- la salle de formation de Progress Partners situé au 110 boulevard de Sébastopol – 75003 Paris
- la salle de formation de l'un de nos partenaires

En intra-entreprise, la réalisation de la formation se fait dans les locaux de l'établissement demandeur. L'établissement demandeur prend en charge la réservation des salles et de mettre à disposition le matériel nécessaire pour le bon déroulement de la formation. Progress Partners s'engage à transmettre la liste du matériel nécessaire en amont.

Nb : lors d'une formation en intra-entreprise dans les locaux du demandeur, le règlement intérieur de celui-ci fait foi.

- Formation en distanciel

#### Modalités pédagogiques

Comme le mode présentiel, nos formations en distanciel allient la théorie à l'expérientiel. 70% à 80% du temps est consacré à la mise en application des apprentissages par des cas pratiques et ludiques. Pour cela, nous utilisons une présentation PowerPoint (PDF à disposition des stagiaires), des quizz, des exercices en ligne, interactifs, en solo ou en groupe, des vidéos, des jeux, des mises en situations, des partages d'exemples terrain par le formateur...

Nous sommes attentifs à vous mettre à l'aise et à concilier professionnalisme et bonne humeur.

#### Modalités techniques

- Plate-forme collaborative (Microsoft Teams) pour se connecter à la salle de formation, mais également le travail en sous-groupes.
- Espace collaboratif et interactif pour les sessions d'exercices en sous-groupes (Tableaux blancs, post-its digitaux, etc.)
- Outils digitaux pour évaluer les connaissances des stagiaires tout au long du cursus de formation, via des Quiz et sous forme de Gaming
- Accès à notre SharePoint où les apprenants récupèrent les supports de cours de la formation
- Formulaire en ligne pour les évaluations à chaud et à froid de la formation

Réalisation de la formation en salle virtuelle plénière et en ateliers de petits groupes de 3-4 personnes pour les activités expérientielles.

Que vous rencontriez une difficulté technique lors de votre connexion ou encore un bug pendant votre apprentissage sur notre plateforme, nous avons mis en place une assistance technique pour vous accompagner : du lundi au vendredi, de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00 – Courriel : [formateur@progress-partners.com](mailto:formateur@progress-partners.com)

Lors de votre inscription à une formation en Blended Learning ou Digital Learning, nous vous transmettons le manuel d'utilisation pour vous connecter et vous former en toute sérénité.

- Formation en Blended Learning

#### Modalités pédagogiques

Nos formations en Blended Learning, dites mixtes, allient différents modes d'apprentissage et différentes modalités pédagogiques. 70% à 80% du temps est consacré à la mise en application des apprentissages par des cas pratiques et ludiques. Pour cela, nous utilisons des vidéos e-learning pour les parties théoriques (ces vidéos ont été tournées par les formateurs Progress Partners), des quizz, des exercices interactifs seuls ou en groupe, des vidéos, des jeux, des mises en situations, des partages d'exemples terrain par le formateur...

Lorsque vous en en mode Digital Learning, l'apport théorique est réalisé par des vidéos de 2 à 30 min du formateur et des lectures conseillées pour approfondir un sujet. L'expérientiel est réalisé à travers des quizz et des exercices interactifs. Nous avons également mis en place un fil de discussion. Le formateur est là pour répondre à vos questions tout au long de votre cursus.



### Modalités techniques

Réalisation de la formation en 3 modes d'apprentissage :

- 100% autonome via des modules E-learning, quizz et jeux en ligne
- Mode distanciel avec présence d'un formateur en ligne, pour vous accompagner
- Mode présentiel dans nos locaux parisiens, animé par un formateur
  
- Pour la partie de formation en mode "Digital Learning" : Accès à notre plateforme LMS (Learning Management System) pour accéder aux vidéos de cours, mais aussi à l'ensemble des contenus pédagogiques (Formulaire, PDF de cours, quizz intermédiaires de connaissance, etc.)
  
- Pour la partie "Formation à distance" avec un formateur :
  - Plate-forme collaborative (Microsoft Teams) pour se connecter à la salle de formation, mais également le travail en sous-groupes.
  - Espace collaboratif et interactif pour les sessions d'exercices en sous-groupes (Tableaux blancs, post-its digitaux, etc.)
  - Outils digitaux pour évaluer les connaissances des stagiaires tout au long du cursus de formation, via des Quiz et sous forme de Gaming
  - Accès à notre SharePoint où les apprenants récupèrent les supports de cours de la formation
  - Formulaire en ligne pour les évaluations à chaud et à froid de la formation

Que vous rencontriez une difficulté technique lors de votre connexion ou encore un bug pendant votre apprentissage sur notre plateforme, nous avons mis en place une assistance technique pour vous accompagner : du lundi au vendredi, de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00 – Courriel : [formateur@progress-partners.com](mailto:formateur@progress-partners.com)

Lors de votre inscription à une formation en Blended Learning ou Digital Learning, nous vous transmettons le manuel d'utilisation pour vous connecter et vous former en toute sérénité.

Quelle que soit la durée estimée de votre formation, vous conservez vos accès aux ressources pédagogiques sur la plateforme pendant un an à compter de l'envoi de vos éléments de connexion.

### ■ Formation en Digital Learning

#### Modalités pédagogiques

Tout comme nos autres modes de formation, le Digital Learning la théorie à l'expérientiel.

L'apport théorique est réalisé par des vidéos de 2 à 30 min du formateur et des lectures conseillées pour approfondir un sujet. L'expérientiel est réalisé à travers des quizz et des exercices interactifs.

Même si vous êtes sur un processus d'apprentissage en autonomie, nous avons mis en place un fil de discussion. Le formateur est là pour répondre à vos questions tout au long de votre cursus.

#### Modalités techniques

- 100% autonome via des modules e-learning, quizz et jeux en ligne

Accès à notre plateforme LMS (Learning Management System) pour accéder aux vidéos de cours, mais aussi à l'ensemble des contenus pédagogiques (Formulaire, PDF de cours, quiz intermédiaires de connaissance, etc.)

Que vous rencontriez une difficulté technique lors de votre connexion ou encore un bug pendant votre apprentissage sur notre plateforme, nous avons mis en place une assistance technique pour vous accompagner : du lundi au vendredi, de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00 – Courriel : [formateur@progress-partners.com](mailto:formateur@progress-partners.com)

Lors de votre inscription à une formation en Blended Learning ou Digital Learning, nous vous transmettons le manuel d'utilisation pour vous connecter et vous former en toute sérénité.

Quelle que soit la durée estimée de votre formation, vous conservez vos accès aux ressources pédagogiques sur la plateforme pendant un an à compter de l'envoi de vos éléments de connexion.

### Offre de Formation

Un catalogue de nos formations est disponible sur notre site Internet <https://academy.progress-partners.com/>

### Déroulement standard des sessions

1er jour : accueil à partir de 9h00, début de la formation à 9h30.

Les autres jours :

- Intra ou Inter : accueil à partir de 8h30, formation de 9h00 à 17h30, dont 7h00 de formation effectives (journée type).
- Distanciel : 08h30-10h00, 10h30-12h15, 13h15-15h15 et 15h45-17h30

Début des formations, phase systématique de 30 minutes comportant :

- Présentation et attentes des participants
- Présentation de la formation et règles du jeu
- Bref rappel sur les basiques de la conduite du changement

Fin des formations

- Evaluation à chaud et débriefing avec le formateur

### Les modalités d'évaluation

La validation des compétences acquises se fait soit une évaluation continue au cours de la formation par des mises en situation professionnelles par simulation ou en situation réelle à travers des exercices ciblés, soit par une évaluation finale sous forme de QCM corrigé et argumenté par le formateur. Pour les formations certifiantes, la validation des compétences se fait par une évaluation continue mais également par une évaluation finale.

L'attestation de formation vous appartient. Elle est à conserver car elle a pour objet de capitaliser les résultats des formations suivies tout au long de votre vie professionnelle notamment pour les actions de courte durée ne donnant pas lieu à une certification.

En cas d'échec aux épreuves d'évaluation des compétences, le formateur Progress Partners vous contacte (ou votre employeur) afin d'analyser la situation et la recherche d'une solution de formation complémentaire si besoin afin de prévoir dans les plus brefs délais de nouvelles épreuves d'examen.

### Evaluation de satisfaction

En fin de formation, il vous est demandé de remplir une évaluation à chaud de la formation suivie.

Cette évaluation vous permet de nous communiquer votre avis sur l'organisation de la session et les conditions d'accueil, les objectifs opérationnels qui étaient à atteindre, les méthodes pédagogiques, les moyens et supports utilisés ainsi que les qualités pédagogiques de votre formateur.

Les appréciations que vous avez formulées font l'objet d'un enregistrement et d'une analyse qualitative de la formation et du formateur au regard des autres sessions réalisées.

Une fois par mois, le comité de Direction prend connaissance de la synthèse des évaluations passées et analyse les écarts éventuellement constatés.

Progress Partners dispose d'un processus qualité qui prend en considération les éventuels dysfonctionnements rencontrés par les participants afin d'être proactif quant à la solution corrective adaptée tant sur le contenu de la formation elle-même que les conditions de son déroulement.

### Accessibilité aux situations de handicap

Pour chacune de nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée. En fonction de la situation, nous faisons à l'un de nos partenaires pour louer une salle de formation répondant aux normes en vigueur.

Pour tout besoin spécifique de compensation, n'hésitez pas à contacter notre référent à [formations@progress-partners.com](mailto:formations@progress-partners.com). Nous vous accompagnons tout au long de votre formation.

### Règlement intérieur

En annexe du présent livret d'accueil.

### Conditions Générales de Vente (C.G.V.)

En annexe du présent livret d'accueil

 Venir chez Progress Partners

110 Boulevard de Sébastopol

75003 PARIS

Tél. : +33 1 77 49 27 00

Courriel : [formations@progress-partners.com](mailto:formations@progress-partners.com)

Réfèrent administratif : personne responsable de la gestion administrative des formations

Contact : Céline Flamme, [administratif@progress-partners.com](mailto:administratif@progress-partners.com)

Réfèrent Pédagogique : personne en charge du contenu des formations et qui occupe également la fonction d'encadrement par la coordination et l'animation de l'équipe de formateurs

Contact : Pascal VanBerten, [formateur@progress-partners.com](mailto:formateur@progress-partners.com)

Réfèrent Handicap : personne ressource pour accompagner l'évolution des pratiques en matière d'accueil des personnes en situation de handicap.

Contact : Céline Flamme, [formations@progress-partners.com](mailto:formations@progress-partners.com)

