PROGRESS Partners
Des formations qui vous transforment

Formation Digital Learning
Résolution de problèmes avancée

Objectifs opérationnels de la formation

- Découvrir les différents outils utilisés dans la résolution de problème
- Choisir le bon outil adapté à votre problématique
- Présentation de la Méthode de Résolution de problème A3 / A3 Report
- Savoir enchaîner efficacement les étapes juste nécessaires d'un A3 de résolution de problèmes pour prévenir la récurrence de vos problèmes
- Eliminer la production de « non qualité »
- Augmenter la satisfaction de vos clients
- Connaître les pièges à éviter à chaque étape d'un A3

Les compétences acquises

- ✓ C1 : Sélectionner l'outil qualité adapté dans le cadre de la résolution de problèmes simples.
- ✓ C2 : Savoir décrire un problème, et le décomposer (QQOQCCP, Pareto, etc.).
- ✓ C3 : Savoir réaliser une recherche de causes (Ishikawa, 5 Pourquoi, etc.)
- ✓ C4 : Savoir poser une démarche structurée de résolution de problèmes dans le cadre de problèmes transverses
- ✓ C5 : Savoir dérouler les différentes étapes d'un A3 de résolution de problèmes
- ✓ C6 : Comprendre l'état d'esprit PDCA que doit acquérir votre équipe dans les démarches de résolution de problème

Les + de cette formation

- + de 5h00 de ressources à suivre à **votre rythme et de manière autonome.**
- **Un formateur disponible** à n'importe quel moment de votre parcours pour répondre à vos questions.
- Une alternance de **cours théoriques** et **d'exercices de mise en application**
- **Les exercices, les exemples variés et concrets** abordés au cours de cette formation vous permettent aux stagiaires de faire le lien avec leurs problématiques vécues au quotidien.
- Des **QCM** pour tester vos connaissances
- Une **étude de cas** de résolution de problème dans laquelle vous êtes **guidé pas à pas**

Une formation reconnue

- Cette formation donne lieu à une certification reconnue et donne droit **aux financements de la formation professionnelle** à travers votre OPCO, le FAFIEC, Pôle Emploi ou encore le plan de formation de votre entreprise.

Prérequis

- Pas de prérequis nécessaire pour cette formation

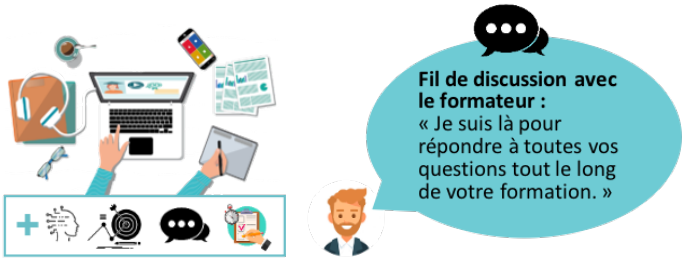
PROGRESS Partners
Des formations qui vous transforment

Formation Digital Learning
Résolution de problèmes avancée

L'apprentissage Digital Learning

A votre rythme, en asynchrone

- C'est un apprentissage en mode digital, avec un accès individualisé et personnalisé à notre plateforme de formation.
- Alternance de modules théoriques et d'exercices de mise en application.
- Votre formation est accessible sur le support de votre choix : Ordinateur, smartphone et tablette (Online ou Offline).



Jour 1
Détail du programme

Durée selon votre rythme
5h00 de ressources à disposition
5h00

Les Outils de base de la résolution de problème
- QQOQCCP
- Ishikawa
- 5 Pourquoi

Introduction à la méthode A3
- L'approche A3
- Le A3 de résolution de problème
- Le A3 de proposition
- Le A3 de suivi

A3 de résolution de problème - Approfondissement
- Zoom sur chacune des étapes du A3 RdP
- Les pièges à éviter et les astuces à chaque étape
- Zoom sur un exemple commentée

A3 de résolution de problèmes - Etude de cas
- Mise en situation avec une étude de cas. Vous déroulez, pas à pas, les étapes du A3
- Vidéo de formation avec les corrections pour chaque étape

Option facultative 1

Accompagnement personnalisé
C'est une mise en pratique des cours théoriques en digital learning. Un consultant/formateur accompagne à distance, de manière individualisée, le stagiaire dans la réalisation de son A3 de résolution de problème.

Le stagiaire met ainsi en œuvre les compétences et délivre des résultats au sein de son entreprise.

- Durée totale 4H00, à une date précise.
- Sous forme d'un mentoring individuel de 4x1heure /stagiaire
- Tarif 250€HT/heure

Contactez-nous pour plus d'informations.

Option facultative 2

Master Class A3
C'est un partage de sa mise en pratique des cours théoriques en digital learning. Chaque stagiaire présente le A3 qu'il a réalisé dans son entreprise à d'autres stagiaires, dans la même posture que lui, et à son formateur.
L'objectif de cette Master Class est de débriefer, confronter son expérience, et s'enrichir de celle des autres.

- Durée totale 1H00, à une date précise.
- Sous forme d'une « classroom » virtuelle de 1h00 avec 3 stagiaires.
- 20 minutes / stagiaire.
- Tarif 100€HT l'accès par stagiaire

Contactez-nous pour plus d'informations.

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 11755210175 auprès de la Préfecture de Région Ile-de-France

➢ **Besoin de précision ? Contactez-nous** : Tél. 01 77 49 27 00 - formations@progress-partners.com
Progress Partners 110 Bd de Sébastopol 75003 Paris - http://academy.progress-partners.com

PROGRESS Partners
Des formations qui vous transforment

Formation Digital Learning
Résolution de problèmes avancée

Les modalités pédagogiques

Dans chacune des séquences des modules concoctés par notre équipe sont mis en place :

Apport Théorique par Formateur Vidéos de 2’ à 30'

Activité Expérientielle en équipe : jeux, mises en situation

Fil de discussion, le formateur est là pour répondre à vos questions tout le long du cursus

Des lectures conseillées pour approfondir un sujet

Test QCM au fur et à mesure des modules

Remise d'outils : formulaires, grilles... prêts à l'emploi

Modalités d’évaluation

Évaluation continue au cours de la formation sous forme de QCM.

Modalités techniques

Accès à notre plateforme LMS (Learning Management System) pour accéder aux vidéos de cours, mais aussi à l'ensemble des contenus pédagogiques (Formulaire, PDF de cours, quiz intermédiaires de connaissance, etc.)

Des référents pour rendre votre formation de qualité et agréable

- **Référent pédagogique :** personne en charge du contenu des formations et qui occupe également la fonction d’encadrement par la coordination et l’animation de l’équipe de formateurs
  Contact : formateur@progress-partners.com
- **Référent administratif :** personne responsable de la gestion administrative des formations
  Contact : administratif@progress-partners.com
- **Référent Handicap :** personne ressource pour accompagner l’évolution des pratiques en matière d’accueil des personnes en situation de handicap.
  Contact : formations@progress-partners.com