

Objectifs généraux de la formation

- Appréhender les principes et les concepts clés comme base de la mise en œuvre du LSS
- Participer à des démarches d'amélioration continue, pour la performance de l'entité
- Animer des ateliers ou des chantiers de progrès sur des problématiques simples (sans enjeu et sans rupture majeure dans les pratiques de l'organisation)
- Contribuer dans une équipe à des projets d'amélioration de niveau Green et Black

Les compétences attestées

- ✓ C1 : Sélectionner l'outil Lean et/ou Six Sigma adapté pour atteindre la performance souhaitée par le client, en analysant la situation existante (recueil des faits, des données, des gaspillages et des pertes).
- ✓ C2 : Réaliser les statistiques élémentaires pour comprendre le comportement du process, en utilisant des outils mathématiques.
- ✓ C3 : Identifier les gaspillages en utilisant des grilles d'observation spécifiques, pour réaliser un état des lieux.
- ✓ C4 : Appliquer les 3 principes et 7 concepts du Lean pour transmettre les approches et les comportements, en se les appropriant.
- ✓ C5 : Utiliser les Standards, 5S et management visuel en appliquant la méthodologie adaptée, pour optimiser les environnements de travail.
- ✓ C6 : Résoudre des problèmes en appliquant les méthodologies adéquates (PDCA, 5 Pourquoi), pour les éliminer définitivement.
- ✓ C7 : Piloter un projet simple d'amélioration de bout en bout, afin d'animer des ateliers de progrès en équipe pour obtenir des résultats concrets d'amélioration sur le terrain, en suivant les 5 étapes du DMAIC

Les + de cette formation certifiante

- **80% du temps est consacré à la mise en application** des apprentissages par des cas pratiques et ludiques (jeux, mises en situation, ...). Nous sommes attentifs à vous mettre à l'aise et à concilier professionnalisme et bonne humeur.
- **Un vrai équilibre Lean et 6 sigma** : 50% du temps est consacré aux méthodologies et outils du Lean, 50% à l'approche 6 sigma.
- Cette formation est illustrée **de nombreux cas réels** issus de nos missions de conseil.
- Nos formateurs, tous salariés de Progress Partners, sont aussi consultants et pratiquent au quotidien, **depuis plus de 10 ans**, ce qu'ils transmettent.
- **Accès continu à nos supports de formation** digitalisés à travers un accès à notre plateforme web.
- Ce cursus de formation **dépasse les exigences de la norme NF X06-091** sur la certification des compétences en Lean Six Sigma pour vous rendre encore plus performant.

Une formation reconnue

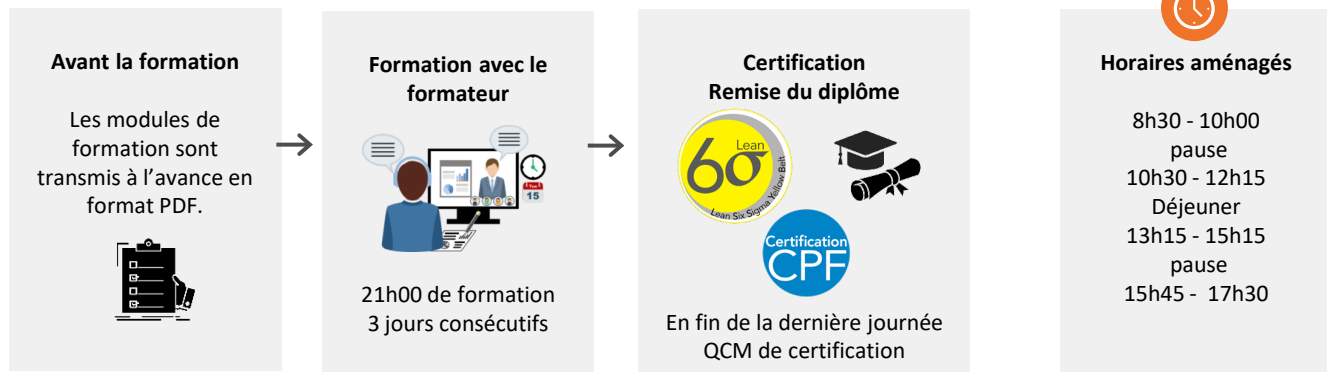
- Cette formation donne lieu à une certification reconnue et donne droit **aux financements de la formation professionnelle** à travers votre OPCO, le FAFIEC, Pôle Emploi ou encore le plan de formation de votre entreprise.
- La formation Lean Six Sigma est éligible au CPF, inscrite au Répertoire spécifique de France Compétences sous le numéro RS5391

Prérequis

- Pas de prérequis nécessaire pour cette formation

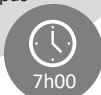


Le séquençage de la formation : 3 jours en une séquence



Jour 1 7h00 de formation

Rdv à une date précise
7h00 de formation
08h30/12h15 - Repas
13h15-17h30



Introduction au Lean Six Sigma

- Historique des démarches d'amélioration continue
- Démarche Lean et Démarche Six Sigma
- La combinaison Lean & 6 Sigma- Présentation de projets réels Lean 6 Sigma

Les Fondements de l'amélioration

- Le client et La Valeur Ajoutée (VA)
- Le Gemba et les Mudas
- Les principes et les concepts du Lean
- Les Paradigmes
- L'évolution des comportements managériaux

Jour 2 7h00 de formation

Rdv à une date précise
7h00 de formation
08h30/12h15 - Repas
13h15-17h30



Les outils basiques du Lean

- Les standards
- Les 5S
- Le management visuel

Introduction aux outils de base de la résolution de problèmes

- QOQCCP
- Ishikawa
- 5 Pourquoi
- Brainstorming

Les basiques du 6 sigma

- Le cycle DMAIC : Define / Measure / Analyze / Improve / Control
- La charte de Projet

Rdv à une date précise
7h00 de formation
08h30/12h15 - Repas
13h15-17h30



Jour 3
7h00 de formation



La phase DEFINE : L'école de la voix du client

- La VOC - Voix du Client
- Les CTS - Paramètres critiques pour la satisfaction client

La phase DEFINE : Introduction à la cartographie de processus

- Le SIPOC

La phase MEASURE : L'école de la variabilité

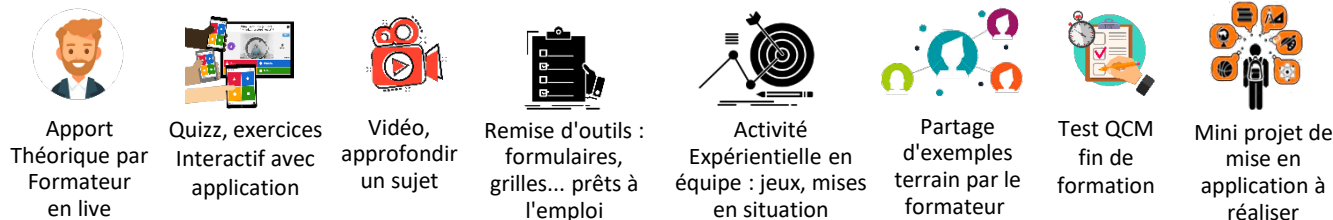
- Approche statistique basique
- Différents types de données
- Statistiques descriptives élémentaires

Sélection du projet / échange & réflexion

Evaluation finale par un QCM

Les modalités pédagogiques

Dans chacune des séquences des modules concoctés par notre équipe sont mis en place :



Modalités d'évaluation

- Évaluation continue au cours de la formation par des mises en situation professionnelles par simulation ou en situation réelle à travers des exercices ciblés.
- Dernier jour de la formation : 1 heure d'évaluation finale par le biais d'un QCM contrôle de connaissance portant sur l'aptitude à participer activement à des projets d'amélioration en mettant en œuvre des outils spécifiques qui contribuent à l'atteinte des résultats.

Modalités techniques

- Plate-forme collaborative (Microsoft Teams) pour se connecter à la salle de formation, mais également le travail en sous-groupes.
- Espace de travail collaboratif et interactif pour les sessions d'exercices en sous-groupes (Tableaux blancs, post-its digitaux, etc.)
- Outils digitaux pour évaluer les connaissances des stagiaires tout au long du cursus de formation, via des Quiz et sous forme de Gaming
- Accès à notre SharePoint où les apprenants récupèrent les supports de cours de la formation
- Formulaire en ligne pour les évaluations à chaud et à froid de la formation

Des référents pour rendre votre formation de qualité et agréable

- Référent pédagogique** : personne en charge du contenu des formations et qui occupe également la fonction d'encadrement par la coordination et l'animation de l'équipe de formateurs
Contact : formateur@progress-partners.com
- Référent administratif** : personne responsable de la gestion administrative des formations
Contact : administratif@progress-partners.com
- Référent Handicap** : personne ressource pour accompagner l'évolution des pratiques en matière d'accueil des personnes en situation de handicap.
Contact : formations@progress-partners.com